

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	2
Ruang IGD Di RSUD Kab Bekasi Tahun 2021.....	2
KATA PENGANTAR.....	3
DAFTAR ISI.....	4
TABEL	7
GAMBAR	8
BAB 1	PENDAHULUAN
.....	9
1.1 Latar Belakang Penelitian	9
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Pertanyaan Penelitian	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.4.1 Tujuan Umum	14
1.4.2 Tujuan Khusus	14
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.5.1 Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat	15
1.5.2 Bagi Rumah Sakit	15
1.5.3 Bagi Peneliti	15
1.6 Ruang Lingkup	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Beban Kerja	16
2.1.1 Pengertian.....	16
2.1.2 Beban Kerja Perawat.....	16
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja Perawat	16
2.1.4 Jenis Beban Kerja.....	18
2.1.5 Pendekatan Perhitungan Beban Kerja.....	19
2.1.6 Indikator Beban Kerja.....	23
2.1.7 Pengukuran Beban Kerja.....	24
2.1.8 Tahapan Pengukuran Beban Kerja Mental Secara Subyektif	26
2.1.9 Tujuan Pengukuran Beban Kerja Mental Secara Subjektif.....	26
2.1.10 Metode Kuesioner Beban Kerja	26
2.1.11 Dampak Beban Kerja Perawat	28
2.2 Kelelahan Kerja (<i>Burnout</i>)	30

2.2.1	Pengertian Kelelahan (<i>Burnout</i>).....	30
2.3	Jenis Kelelahan (<i>Burnout</i>)	32
2.3.1	Berdasarkan waktu terjadinya.....	32
2.3.2	Berdasarkan Penyebab Terjadinya Kelelahan, Maka Kelelahan Dibedakan Menjadi 2.....	33
2.3.3	Berdasarkan Proses Terjadinya Kelelahan, Maka Kelelahan Dibedakan Menjadi 2.....	33
2.4	Faktor Yang Mempengaruhi Kelelahan (<i>Burnout</i>) Perawat	34
2.4.1	Faktor Personal	35
2.4.2	Kondisi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.4	Pekerjaan Sebagai Pemberi Pelayanan.....	37
2.4.5	Konflik Kebutuhan.....	37
2.5	Gejala Kelelahan	37
2.6	Indikator Kelelahan Kerja	38
2.7	Dampak Kelelahan (<i>Burnout</i>)	39
2.7.1	Kinerja Yang Menurun	40
2.7.2	Gangguan Kesehatan.....	40
2.8	Mengatasi Kelelahan Kerja.....	40
2.9	Penanggulangan Kelelahan Kerja (<i>Burnout</i>).....	41
2.11	Parameter Kelelahan Kerja (<i>Burnout</i>).....	42
2.12	Lingkungan Kerja	44
2.12.1	Faktor Fisik	44
2.12.2	Faktor Kimiawi	45
2.12.3	Faktor biologis	45
2.13	Perawat.....	45
2.13.1	Tugas Perawat	46
2.13.2	Mutu Pelayanan Keperawatan.....	47
2.14	Kerangka Teori.....	47
2.15	Penelitian Terkait	48
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	52
3.1	Kerangka Konsep Penelitian	52
3.2	Definisi Operasional	53
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	54

3.4 Jenis Penelitian	54
3.5 Populasi Penelitian	55
3.6 Sampel Penelitian	55
3.7 Instrumen Penelitian	55
3.8 Pengumpulan Data	56
3.9 Pengolahan Data	57
3.10 Analisis Data	58
3.11 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	59
BAB IV HASIL.....	65
BAB V PEMBAHASAN	72
5.1 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Hubungan Beban Kerja Yang Terjadi Pada Perawat Ruang IGD di RSUD Kab. Bekasi Pada Masa Pandemi Covid-19.....	73
5.3 Hubungan Kelelahan Kerja Yang Terjadi Pada Perawat Ruang IGD di RSUD Kab. Bekasi Pada Masa Pandemi Covid-19.....	74
5.1.1 Beban kerja.....	74
5.1.2 Kelelahan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI.....	75
KESIMPULAN DAN SARAN	81
6.1 Kesimpulan	81
6.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	87
INFORMED CONSENT	88

GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori 48

TABEL

Tabel 2. 1 Format Observasi Kegiatan Keperawatan (<i>Work Sampling</i>).....	21
Tabel 2. 2 Format observasi kegiatan keperawatan (<i>Continous Sampling</i>)	22
Tabel 2. 3 Golongan Beban Kerja	28
Tabel 2. 4 Kriteria Kelelahan menurut Keputusan Dirjen Bina Marga.....	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 2. 5 Kuesioner Maslach Burnout Inventory	43
Tabel 2. 6 Penilaian Pernyataan <i>Favourable</i> dan Pertanyaan <i>Unfavourable</i>	43
Tabel 2. 7 Klasifikasi tingkat burnout	44
Tabel 2. 8 Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	53
Tabel 4. 1 Hubungan Distribusi Responden Berdasarkan Usia Perawat Di Ruang IGD RSUD Kab RSUD Kab. Bekasi Tahun 2022	65
Tabel 5 1 Klasifikasi Beban Kerja pada Perawat Ruang IGD RSUD Kab. Bekasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5 2 Klasifikasi Kelelahan Kerja pada Perawat Ruang IGD RSUD Kab. Bekasi.....	Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN

